

Principes van bescherming persoonsgegevens

Dit document bespreekt website www.callinsider.nl (verder alleen „Dienst“). Elke bezoeker van deze Dienst moet de Algemene voorwaarden volgen, in de tegengestelde situatie moet hij stoppen met het gebruik van Dienst.

Website www.callinsider.nl is verplicht uw privacy te beschermen en respecteren

Dit document legt uit, wanneer en waarom worden persoonsgegevens over mensen die onze Dienst gebruiken verwerkt, op welke manier worden die gegevens gebruikt, onder welke voorwaarden kunnen ze openbaarmaken en op welke manier zorgen wij voor de veiligheid.

Principes van bescherming van persoonlijke gegevens mogen gewijzigd worden. In dat geval informeren wij u door de update van deze website.

Wij raden u aan om de Principes van bescherming van persoonlijke gegevens regelmatig lezen en de mogelijke wijzigingen controleren. De wijzigingen in Principes van bescherming van persoonlijke gegevens worden van kracht op het moment, dat ze gepubliceerd op deze website worden. Door het gebruik van onze Dienst, bent u akkoord met deze voorwaarden.

Indien vragen betreft Principes van bescherming van persoonlijke gegevens, neemt u contact met ons op hello@callinsider.nl.

Wie zijn wij?

Wij zijn beheerders van de dienst inzake het delen van informaties, vooral op het gebied van storende, gevaarlijke, spam of op een andere manier schadelijke telefoonnummers. Wij nemen niet deel aan het creëren van inhoud, die is gecreëerd uitsluitend door de bezoekers van Dienst. Wij zijn verplicht en bereid de wettigheid van de inhoud houden, voornamelijk in de bescherming van de persoonsgegevens. U kunt ons contacteren via e-mailadres of per post.

E-mail: hello@callinsider.nl

Postadres:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Praag 13
Tsjechië

Hoe zijn de persoonsgegevens verbruikt?

- **Bescherming van forum** – On de bescherming voor geautomatiseerde dataverzameling van onze website gebruiken wij de statistische methodes.
- **Voering van forum** – Om de gebruikersvriendelijkheid te verbeteren, gebruiken wij van cookies bestanden.
- **Handhaven van de kwaliteit van forum** – Wij controleren de kwaliteit van de commentaren met gebruik van geautomatiseerde instrumenten, maar ook handmatig. Daarom hebben wij minimaal benodigde hoeveelheid informatie over de auteurs nodig.
- **Naleving van wetgevende eisen** – Indien u ons een toestemming geeft met het bewaren van cookies bestanden, bewaren wij dit toestemming achteraf.
- **Terugwerkende contacteren, identificeren** – Indien u een contact met ons neemt, of het reden is het verzoek om een commentaar te verwijderen of iedere andere reden, slaan wij de contactgegevens en geschiedenis van de conversatie op. Voor dit doel gebruiken wij eigen ticketing systeem.
- **Weergeven van advertentie AdSense** – Voor de weergave van AdSense advertenties slaan wij cookies bestanden op.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- Informatie over uw activiteit op de website, die bevatten ook de IP adres, gebruikte browser, bezochte websites en web, waarvan u naar ons gekomen zijn, bewaren wij gedurende 14 dagen. Na deze periode worden zij automatisch verwijderd.
- Indien u Algemene Voorwaarden overtreedt, mag de informatie over uw IP adres langer dan 14 dagen bewaard worden. De reden om het langer te bewaren is de volgende toegang tot de website te vermijden.

- Uw e-mailadres bewaren wij voor de tijd die nodig is om de onderlinge communicatie te verzorgen.

Wie de toegang tot persoonsgegevens heeft?

Persoonlijke gegevens geleverd aan derde partijen bevatten alleen cookies bestanden bedoeld voor platform Google AdSense. Wij leveren aan de derde partijen geen andere persoonsgegevens.

Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

- **Wie de toegang tot persoonsgegevens heeft?** - Om de data veilig over te dragen van uw browser naar onze server gebruiken wij SSL certificaat afgegeven door de maatschappij Let's Encrypt.
- **Beveiliging van de data bij ons** - Om de hoogste bescherming van de data te verzekeren, gebruiken wij van alle toegankelijke en economisch aanvaardbare instrumenten voor beveiliging.

Waar zijn de persoonsgegevens opgeslagen en verwerken?

Voor exploitatie van website en daarmee verbonden opslaan en verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van servers van de maatschappij OVH. Al onze servers bevinden zich in Duitsland.

Welke informatie over u verzamelen wij?

Tabel 1: Informatie verzameld bij het browsen door de website

Persoonsgegevens	Reden	Bewaartermijn	Derde partij
IP adres	Beveiliging	14 dagen	NEE
Gebruikte browser	Beveiliging	14 dagen	NEE
Bezoekstijd	Beveiliging	14 dagen	NEE
Bezochte website	Beveiliging	14 dagen	NEE
Website waaruit u gekoment bent	Beveiliging	14 dagen	NEE
Cookies – Google	Advertenties AdSense	2 jaren	JA
Cookies – Akkoord met cookies	Wetgevend	1 jaar	NEE

Tabel 2: Informatie verzameld bij het commentaarschrijven

Persoonsgegevens	Reden	Bewaartermijn	Derde partij
IP adres (onleesbaar, cryptisch)	Kwaliteit van de forum, beveiliging	Onbeperkt	NEE
Cookies - Akkoord met principes voor het toevoegen van commentaren	Functionering	1 jaar	NEE

Tabel 3: Informatie verzameld bij commentaarmelding

Persoonsgegevens	Reden	Bewaartermijn	Derde partij
IP adres	Kwaliteit van de forum, beveiliging	Tot verwerking van het verzoek (max. 30 dagen)	NEE
E-mail	Terugwerkende contacteren	Tot verwerking van het verzoek (max. 30 dagen)	NEE
Naam	Identificeren	Tot verwerking van het verzoek (max. 30 dagen)	NEE

Persoonsgegevens in commentaren

Elke gebruiker die een commentaar publiceert gaat akkoord met de Voorwaarden voor toevoeging van commentaren. Deze voorwaarden verbieden de persoonsgegevens toe te voegen. Wij kunnen niet garanderen, dat de persoonsgegevens in de commentaren niet weergegeven worden. Indien u uw persoonsgegevens in een commentaar vindt en bent tegen deze bekendmaking, contacteer ons aub. via e-mailadres hello@callinsider.nl, per post of met behulp van instrument voor het melden van commentaren (de knop Verwijderen in het menu bij elk commentaar).

Hebt u recht om verhaal te halen?

Ja, u hebt recht om verhaal te halen of het verwijderen van deze gegevens, net als herroepingsrecht. Wij hebben een maand om uw verzoek te verwerken, gewoonlijk is die sneller verwerkt. Wij zullen u altijd informeren over het resultaat. Indien u met het resultaat niet tevereden zal zijn, hebt u recht om klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit.

Hoe beschermen wij persoonsgegevens van kinderen?

Wij zijn verplicht de privacy van kinderen jonger dan 16 jaar beschermen. Indien u jonger dan 16 jaar bent, dan vragen wij u vriendelijk, om de toestemming van uw ouders verkrijgt, voor u ons enkele persoonsgegevens verleent. Indien u een ouder of verzorger bent en vreest dat uw kind persoonsgegevens verleent heeft, neem contact met ons. Indien wij vernemen, dat wij persoonsgegevens van een kind jonger dan 16 jaar verkregen hebben zonder de toestemming van ouders, nemen wij stappen over om deze gegevens van onze servers te verwijderen. Onze website is niet gericht voor personen jonger dan 13 jaar.

Welke stappen nemen bij het verzoek om het verwijderen van persoonsgegevens in commentaren?

Je verzoek om persoonlijke gegeven te verwijderen kan je per post of via e-mail naar hello@callinsider.nl opsturen. Als je persoonlijke gegevens in het commentaar staan, raden wij je aan de tool voor het melden van een commentaar te gebruiken (de knop Verwijderen in het menu bij elk commentaar). De verwerkingstijd van je verzoek is 1 maand vanaf de ontvangst van de aanvraag maar meestal wordt deze sneller verwerkt. Voor het verwerken

van uw verzoek hebben wij een maand na het ontvangen van het verzoek, gebruikelijk wordt het sneller verwerkt.

Geldigheid van deze principes

Wij houden deze principes actueel bij. De laatste wijziging vond plaats op: 25-4-2023.

Veelgestelde vragen

Wat kan ik doen als mijn telefoonnummer zich bevindt op deze website tegen mijn wil?

Indien u tot weten komt, dat uw telefoonnummer zich op deze website weergeeft, kunt u ons vragen om het verwijderen via e-mailadres of per post.

E-mail: hello@callinsider.nl

Postadres:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Praag 13
Tsjechië

Wij behouden ons het recht om uw documenten aan te tonen, die bewijzen, dat het telefoonnummer juist van u is.